



# ***Plan de Formation Business intelligence***

## ***Description de la formation***



Cette formation en Business Intelligence vous présente une synthèse des concepts et de l'architecture des Systèmes d'Information décisionnels. Vous disposerez ainsi d'un état de l'art, d'une grille d'analyse et vous pourrez constituer une idée claire du marché.

Cette formation vous présente aussi les différentes solutions libres existantes : leurs fonctionnalités et utilisations potentielles, leurs possibilités de mise en œuvre technique et leur intérêt pour votre reporting décisionnel ou opérationnel



# *Business intelligence*



## Objectifs

### Opérationnel

Savoir maîtriser les fondamentaux de la Business Intelligence

### Pédagogiques

À l'issue de cette formation en Business Intelligence, vous aurez acquis les connaissances et compétences nécessaires pour :

- ✓ Comprendre les enjeux et les techniques mises en œuvre dans le décisionnel
- ✓ Définir les étapes clés d'un projet Datawarehouse
- ✓ Identifier les familles d'outils de la Business Intelligence
- ✓ Avoir une vue concrète de la BI au travers d'études de cas et de la présentation d'outils.

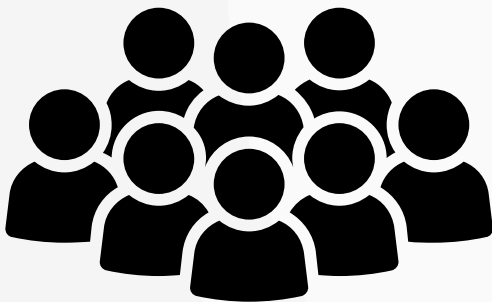
# ***Business intelligence***

## **A qui s'adresse cette formation ?**

### **Public**

---

Ce cours s'adresse aux managers, chefs de projets, consultants en informatique, maîtres d'ouvrages, responsables commerciaux, responsables marketing, contrôleurs de gestion.



# ***Business intelligence***

## **Contenu du cours**

### **La problématique de l'entreprise**

Le système d'information

La mondialisation des échanges

Le rôle de la Business Intelligence au sein du système d'information

### **De l'infocentre au Datawarehouse**

Infocentre

Infocentre - Ensemble de données

Datawarehouse

Orientation sujet (Datawarehouse, Datamart)

Des données intégrées

Des données historisées

Des données non volatiles

# ***Business intelligence***

## **Contenu du cours**

### **Le projet décisionnel**

Les hommes

Environnement humain

Une démarche projet

Les critères de réussite

Le projet technique

Etude de l'existant

Les modèles de données

Les ETL

Les SGBD

Les outils de restitution

Architecture technique

### **Modélisation**

Les tables de fait

Les tables de dimension

Les tables d'agrégats

# ***Business intelligence***

## **Contenu du cours**

### **Métrologie**

Volumétrie

Le temps

### **Études de cas**

Réalisation d'un modèle en étoile

Les modèles en étoiles multiples et en flocon

Calcul des estimations de volumes

### **Présentation d'outils utilisés en BI**

La famille des ETL

Les outils de reporting et d'analyse

# ***Business intelligence***

## **Contenu du cours**

### **L'Open Source et la Business Intelligence (BI)**

L'Open Source : une solution gratuite et ouverte ?

Les domaines majeurs - Les domaines mûrs

Deux grandes applications de la BI : le Décisionnel et le Reporting opérationnel

Le projet décisionnel

Tableaux de bord et pilotage de l'entreprise

Exemples de besoins en Business Intelligence

### **La définition des besoins**

Établir son cahier des charges : lister les utilisations possibles

Les architectures et principes de fonctionnement

Une réponse au cahier des charges : acquisition des données

Le reporting et les différentes restitutions

Datamining et Analyse dynamique

Analyse multidimensionnelle

Portails

Exposé des besoins, critères de choix et solutions Open Source



# ***Business intelligence***

## **Contenu du cours**

### **Solutions intégrées et intégration**

Les plateformes décisionnelles : principales plateformes Open Source

Intégrer des « modules » complémentaires

### **Cas d'utilisation**

Pilotage opérationnel pour un tableau de bord ITIL dans une DSI  
Les fonctionnalités BI d'un extranet de communication et d'analyse

### **Système d'Information Décisionnel (SID)**

Le SID dans le système d'information : gestion des évènements et XML

Les aides aux développements et la progicalisation

Architectures techniques (Clusters, SGBD)

Évolutions de la BI

Effectuer une analyse qualitative des solutions libres

Compatibilité avec les solutions propriétaires

### **Application à vos besoins**

Proposer une démarche de mise en œuvre dans votre entreprise



Knowledge forges Empires

## Nos Contacts



**[empire-training.tn](http://empire-training.tn)**



**+216 55 826 628**  
**+216 74 201 616**



**16 Rue D'Athènes, Sfax**



**[Contact@empire-training.tn](mailto:Contact@empire-training.tn)**